

## TJÄNSTEAVTAL SÄTILA FIBER EKONOMISK FÖRENING

Tjänsterna levereras i föreningens fibernät med Net at Once Sweden AB som kommunikationsoperatör.

Som medlem och delägare i Sätila Fiber Ekonomisk Förening träffar jag härmed överenskommelse med föreningen om aktivering av min fiberanslutning samt vilka tjänster som skall levereras via min anslutning enligt alternativ 1-6 nedan. Jag accepterar härvid de villkor och avtalsregler som gäller för detta avtal.

Endast medlemmar i Sätila Fiber Ekonomisk Förening kan teckna avtal om uppkoppling och tjänster. Hyresgäst får i förekommande fall reglera detta med fastighetens ägare.

Utifrån information på Föreningens hemsida och/eller av Föreningen ordnade informationsmöten samt bilagd information gör jag följande val gällande tjänster. Kryssa i ett av alternativen 1-6 nedan, samt eventuellt tillval. Se mer information kring valen på [www.satilafiber.se](http://www.satilafiber.se)

**Alla avgifter är inklusive moms. Fakturering sker av föreningen kvartalsvis i förskott.**

- Alt 1.** Gruppavtal Trio: Bredband 200/200 Mbit/s, IP-telefoni och TV (Triple Play). Jag förbinder mig därmed att erlägga månatlig avgift på 295 kr + nätavgift f.n. 80 kr/mån. Faktureras av Sätila Fiber.
- Alt 2.** Gruppavtal Duo: Bredband 200/200 Mbit/s, IP-telefoni (ej TV). Jag förbinder mig därmed att erlägga månatlig avgift på 200 kr + nätavgift f.n. 80 kr/mån. Faktureras av Sätila Fiber.
- Alt 3.** "Korttidsavtal" Jag väljer korttids-/delårsabonnemang och aktiverar detta när jag vill i Net at Once aktiveringsportal. Faktureras av Net at Once. Detta plus nätavgift till Sätila fiber på f.n. 80 kr per månad hela året.
- Alt 4.** "Välj själv/Öppen anslutning" - Jag väljer själv tjänster från tjänsteportalen hos Net at Once <https://openinfo.netatonce.net> och betalar endast nätavgift till Sätila fiber på f.n. 80 kr per månad hela året. Tjänster aktiveras genom att jag registrerar mig på <https://openreg.netatonce.net>.
- Alt 5.** "Endast telefoni" Jag väljer enbart telefoni för 69 kr per månad + samtalsavgifter. Faktureras av Net at Once. Samtalsavgifter upp till 69 kr/mån ingår. Nätavgift till Sätila Fiber på f.n. 80 kr per månad tillkommer.
- Alt 6.** "Vilande" - Jag önskar att min fiberanslutning förblir vilande tills vidare. Jag betalar endast halv nätavgift till Sätila fiber på f.n. 80 kr per månad (dvs, 40 kr per månad). Jag är vidare införstådd med att en startkostnad kan tillkomma när jag väljer att aktivera min anslutning.
- Tillval Gigabit.** Jag väljer den högre hastigheten 1000/1000 Mbit/s. Kan endast väljas för alternativ 1 och 2. En kostnad på 99 kr per månad tillkommer. (99 kr gäller endast vid uppstart av tjänst, annars 199 kr / månad.) Faktureras av Net at Once. OBS! måste även markeras på registreringsportalen vid uppkoppling.

Jag vill att min faktura skickas som **e-faktura**;  eller via **autogiro**  eller som **brev**  (**välj alternativ**)

Vid brev faktura tillkommer 20 kr/faktura. Autogiro måste även beställas i din bank!

---

FASTIGHETSBECKNING

FASTIGHETENS ADRESS

POSTNR

POSTORT

---

DITT NAMN

E-POSTADRESS

TELEFONNUMMER

---

FAKTURADRESS (OM ANNAN ÄN FASTIGHETENS)

POSTNR

POSTORT

\_\_\_\_\_  
Ort och datum

SÄTILA

\_\_\_\_\_  
Ort och datum

\_\_\_\_\_  
Underskrift medlem

\_\_\_\_\_  
För Sätila Fiber

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

ANNE-MAY ENGDAHL

\_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

# AVTALSREGLER OCH VILLKOR

## Avtalsparter

Nätägare: Sätila Fiber Ekonomisk Förening, organisationsnummer 769626-8072, nedan kallad Föreningen.  
Medlem: Medlem som erlagt fakturerad kapitalinsats i Sätila Fiber Ekonomisk Förening, nedan kallad Medlem.  
Tjänsteleverantör: Företag som levererar tjänster i Föreningens nät. Nedan kallad Tjänsteleverantör.

## Avtalets omfattning

Detta avtal och villkor gäller endast för en anslutningspunkt per fastighet. Om Medlem innehar fler än en anslutning s.k. "extraanslutning" tecknas separat avtal för var och en av dessa.

Om Medlem upplåter sin anslutning till annan boende på fastigheten, t.ex. hyresgäst, bör ett separat avtal tecknas mellan Medlem och nyttjare av nättjänsten. Det är dock alltid Medlem som är ekonomiskt ansvarig mot Föreningen för de tjänster som detta avtal reglerar.

## Tjänsteutbud

Tjänsteutbudet alt. 1 - 3 enligt detta avtal regleras mellan Föreningen och Tjänsteleverantör. Grundutbudet för bredbandsuppkoppling är 200/200 Mbit/s. De kollektiva tjänsterna, alternativ 1 och 2 plus nätavgifter, faktureras Medlem av Föreningen kvartalsvis i förskott. För alternativerna 3 – 6 faktureras endast nätavgift kvartalsvis av Föreningen, även den i förskott.

Företag betalar endast nätavgift till Förening. För alla tjänster via nätet tecknas separat avtal med Tjänsteleverantören.

Den nätavgift som Förening debiterar Medlem skall finansiera avskrivning av nätet, försäkring, service och underhåll, utsättning, jour för driftstörning genom skada mm. Nätavgiften kan över tid behöva justeras beroende på kostnads- och händelseutveckling.

Bindningstiden för gruppanslutningarna, alternativ 1 och 2, är 24 månader fr.o.m. den dag då abonnemanget startas upp. Därefter förlängs avtalet automatiskt med 12 månader i taget såvida inte Medlem aktivt säger upp detta avtal senaste en månad innan dess utgång. Uppståndning av efterkommande anslutningar sker kvartalsvis.

## Avgifter och betalningsvillkor

Samtliga avgifter som Föreningen fakturerar Medlem enligt detta Tjänsteavtal faktureras i förskott och ska betalas enligt de betalningsvillkor som framgår av fakturan från Föreningen. Vid utebliven betalning skickas en fakturapåminnelse om utebliven betalning. Vid utebliven betalning efter fakturapåminnelse utgår också dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Vid obetald faktura, trots fakturapåminnelse från Föreningen, äger Föreningen rätt att avaktivera anslutningen. Nätavgift och kostnad för Gruppavtal faktureras även för tid då anslutningen är avaktiverad. Vid återaktivering efter slutbetald skuld kan en aktiveringsavgift tillkomma.

För tjänster utöver Gruppavtal som beställs direkt av Tjänsteleverantör gäller respektive Tjänsteleverantörs avtals- och betalningsvillkor.

## Vid försäljning/överlåtelse av fastighet

Vid försäljning/överlåtelse av fastighet skall anslutningen överlåtas till köpare/övertagare genom skriftlig överenskommelse. Blankett för överlåtelse av anslutning tillhandahålls av Föreningen. Vid försäljning/överlåtelse av bostaden skall även nytt Tjänsteavtal fyllas i av Köparen/övertagaren. Blankett för nytt tjänsteavtal hämtas på Föreningens hemsida: [www.satilafiber.se](http://www.satilafiber.se)

Om särskilda skäl föreligger (ex. brand eller dödsfall) kan Föreningens styrelse bevilja befrielse från avtalet. Föreningens styrelse skall även vid sådant fall bevaka om avtal kan överlåtas till ny/annan föreningsmedlem.

## Serviceåtagande

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. Förening äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i Medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade driftsavbrott meddelas på Föreningens hemsida.

Reparation av skador som uppstår på utrustning inom fastigheten bekostas av Medlem även om skadan orsakats av tredje man eller på annat sätt, ex. genom åsknedslag.

## Föreningens ansvar

Föreningen ansvarar för drift och underhåll av det passiva nätet genom jouravtal med entreprenör. Fel/driftstörningar skall anmälas enligt anvisningar från Föreningen. Om Medlem anmäler fel som visar sig bero på Medlems anläggning eller Medlems handhavande, debiteras Medlem för uppkomna kostnader.

Föreningen har rätt att vid fusion med annan förening eller försäljning av nätet överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan juridisk organisation. Beslut i sådant ärende tas enligt Föreningens stadgar.

## Ansvarsbegränsning

Om Föreningen förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utföra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, inbrott, krig, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär. Förening ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man. Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet.

Förening skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- Medlem som överträtt lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst enligt detta avtal.
- Behörig eller obehörig gjort intrång i Föreningens fibernätsutrustning eller datanät.

## Avtalets giltighet

Förening äger rätt att göra smärre justeringar i detta avtal. Förändringar skall meddelas Medlem och annonseras på Föreningens hemsida.

## Twist

I de fall twist uppstår angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall tvisten slutligen avgöras i enlighet med svensk lag.