

Avtalsvillkor för abonnemang av nättjänster.

1

Parter

Fiberföreningen - Sätila Fiber Ek. förening, org.nr 769626-8072.

Nätägare - Den som äger det fibernät som krävs för att tjänster ska kunna tillhandahållas.

Medlem - Fastighetsägare som är medlem i fiberföreningen och som erlagt hel anslutningsavgift.

Abonnent - Den som nyttjar uppkopplingen.

Tjänsteleverantör - Företag som fiberföreningen givit i uppdrag att leverera tjänster, direkt alternativt som underleverantör.

Syfte

Detta avtal reglerar villkoren för utnyttjande av de fibertjänster, för vilka fiberföreningen tecknat gruppavtal med tjänsteleverantör.

Avtalsvillkor

Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan Abonnent och Fiberföreningen.

Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt.

Om abonnent innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal.

Överlåtelse

Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat.

Fastighetsägaren ska informera nyttillträdd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.

Sätila Fiber har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan juridisk person.

Medlems anläggning och nyttjande

Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren. Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från fiberföreningen. Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet. Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

Serviceåtagande

Sätila Fiber ansvarar för drift och underhåll av nätet.

Fel/driftstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör f.n Tele2. Kundsupport tel.nr 90 222 öppet vardagar 08:00-19:00 och lördagar 09:00-15.00 eller av leverantören anlitad entreprenör.

Felanmälan och felavhjälpning sker dygnet runt, alla dagar. Fel och avbrott orsakade

av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete enligt gällande prislista. Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande.

Sätila Fiber äger rätt att utan ersättning till medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet. Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar Sätila Fiber reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

Tjänster

Tjänsteutbudet via gruppavtal regleras av avtal mellan Fiberföreningen och dess tjänsteleverantör. Fiberföreningen debiterar löpande de kollektiva tjänsterna enligt gällande prislista.

Samtalskostnad för bredbandstelefoni debiteras direkt till abonnenten av leverantör av telefonitjänsten.

Abonnent kan beställa tilläggstjänster direkt hos tjänsteleverantör eller på plats denne anvisar.

Avtalsperiod 2024-03-01 – 2028-09-30

Abonnent med gruppavtal är bunden hela avtalsperioden från tjänstens startdatum.

Avgifter

Fiberföreningen debiterar en nätavgift för att täcka föreningens omkostnader, såsom administration, underhåll, försäkring, avskrivning m.m.

Därutöver har Fiberföreningen rätt att debitera för tillkommande kostnader baserade på Abonnents val och agerande, såsom uppläggningsavgift, avgift för brev faktura, avgift för icke OCR-läsbar inbetalning, bankkostnader i samband med inbetalning, öppningsavgift efter avstängning av tjänster på grund av försummelse i betalning eller liknande.

Avgifter framgår av föreningens gällande prislista, som publiceras på föreningens hemsida och fastställs av Fiberföreningens styrelse.

Fiberföreningen förbehåller sig vidare rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift.

Betalningsvillkor

Betalning skall ske i förskott mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. Fakturering sker kvartalsvis, såvitt inte annat avtalats.

Vid utebliven betalning har Fiberföreningen rätt att av Abonnent, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet.

Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

Om abonnent försummar sina skyldigheter i mer än 30 dagar efter förfallodatum, får Fiberföreningen stänga av Abonnents tjänster.

Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift. Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får Sätila Fiber frånkoppla medlemmens anslutning till nätet. Frånkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för Sätila Fiber och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för frånkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

Friskrivning

Fiberföreningen ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man. Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet.

Fiberföreningen skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- a) Abonnent inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- b) Nätägare, om annan än Fiberföreningen eller Tjänsteleverantör av gruppavtal, inte fullgjort sina åtaganden.
- c) Abonnent har begått lagöverträdelse eller annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- d) Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, Abonnents eller nätägarens utrustning eller datanät.
- e) Fiberföreningen förhindras att uppfylla sina avtalsförpliktelser genom händelse utanför dennes kontroll (force majeure), såsom strejk, arbetsblockad, arbetskonflikt, brand eller annan olycka, naturkatastrof och störningar i data-, tele- eller eldistribution.

Behandling och lagring av personuppgifter (Dataskyddsförordningen)

För att fiberföreningen ska kunna fullgöra sina åtaganden, krävs att fiberföreningen lagrar personuppgifter om abonnent och /eller medlem.

Nödvändiga personuppgifter kommer även att ges till Tjänsteleverantören, för att denne ska kunna fullfölja sina åtaganden i avtal med fiberföreningen.

Det är i första hand detta avtal som utgör den lagliga grunden för sådan behandling, men i vissa fall behandlas personuppgifter med stöd av annan laglig grund såsom exempelvis rättslig förpliktelse enligt Bokföringslagen.

Genom att teckna abonnemang av tjänster från föreningen, godkänner abonnent/medlem att dessa personuppgifter lagras.

Fiberföreningens fullständiga policy kring behandling av personuppgifter finns anslagen på föreningens hemsida.

Tvist

Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.